

Policy esterna dei Social Media della Biblioteca Comunale di Corbetta: termini e condizioni di utilizzo dei canali social media della Biblioteca di Corbetta (delibera Giunta 1083/2013)

Chi e dove

La Biblioteca di Corbetta utilizza alcuni dei principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la rete. I canali istituzionali sono gestiti dal Responsabile del Servizio Cultura e Biblioteca in collaborazione con il suo staff. I canali della Biblioteca di Corbetta vengono utilizzati principalmente per informare i cittadini circa le attività culturali della Biblioteca e del Comune di Corbetta, i servizi bibliotecari e il patrimonio documentario della Biblioteca e della Fondazione per leggere – biblioteche sud ovest Milano a cui la Biblioteca aderisce e favorire una loro maggiore e più diretta partecipazione alle suddette attività.

I canali producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 [Attribuzione – Non opere derivate <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>]: possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento. Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi. Le regole circa i processi di moderazione vengono presentate nel relativo paragrafo.

Risposte

I canali della Biblioteca di Corbetta vengono moderati dal lunedì al giovedì, dalle 9.30 alle 12.00. Eventuali commenti, richieste, messaggi vengono monitorati e presi in carico. L'obiettivo è di rispondere alle eventuali richieste dei cittadini ogni volta sia possibile, o di dirottarle agli uffici e/o organi competenti. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta; non tutto può essere risolto attraverso i canali social media, ma sarà fatto il possibile per indicare le soluzioni migliori.

I social media della Biblioteca non sono canali ufficiali per raccogliere segnalazioni o reclami. Per tali finalità è necessario rivolgersi al Servizio Urp del Comune di Corbetta.

In particolar modo sui social non verrà fornito un servizio di ricerca bibliografica su particolari argomenti (reference on line), servizio che potrà essere fornito direttamente in Biblioteca.

Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nei canali social della Biblioteca di Corbetta non è prevista alcuna moderazione preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni espresse in questo documento. In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti ripetutamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam. Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, lo staff si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media della Biblioteca di Corbetta verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.